

# REGULAMIN migracji Konta Użytkownika z serwisu Walutomat.pl do serwisu Walutomat Business

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: „**Regulaminem migracji danych**”) określa warunki przeniesienia (migracji) danych Użytkownika (dalej również jako: „**Dane**”) zgromadzonych na Koncie Użytkownika w serwisie Walutomat.pl (dalej jako „**Walutomat.pl**”) do serwisu Walutomat Business (dalej jako: „**Walutomat Business**”) celem kontynuacji świadczenia przez Operatora Usług na rzecz Użytkownika, ale na warunkach określonych regulaminie serwisu Walutomat Business.
2. Regulamin migracji danych modyfikuje:
  - a. procedurę rozwiązania Umowy zawartej na podstawie Regulaminu serwisu Walutomat.pl dostępnego na stronie <https://www.walutomat.pl/regulamin/> (dalej jako: „**Regulaminu serwisu Walutomat.pl**”) oraz
  - b. procedurę zawarcia Umowy na podstawie Regulaminu świadczenia usług Walutomat Business w ramach Serwisu Walutomat dostępnego na stronie <https://walutomat.biz/regulamin-walutomat-business.pdf> (dalej jako: „**Regulaminu serwisu Walutomat Business**”).
3. W ramach migracji Danych, o której mowa w ust. 1 (dalej również jako: „**Migracja Danych**” lub „**Migracja**”) następuje:
  - a. rozwiązanie za porozumieniem Stron Umowy zawartej na podstawie Regulaminu serwisu Walutomat.pl,
  - b. uproszczona rejestracja Użytkownika w serwisie Walutomat Business, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie migracji Danych,
  - c. przeniesienie Danych, środków Użytkownika i ustawień zgromadzonych w serwisie Walutomat.pl, w tym na Koncie Użytkownika do Panelu Klienta Walutomat Business.
4. Z uwagi na to, że celem Migracji Danych jest kontynuacja świadczenia Usług na rzecz Użytkownika w ramach serwisu Walutomat Business, zapisów Regulaminu serwisu

Walutomat.pl dotyczących obowiązków Stron wynikających z rozwiązana Umowy (a w szczególności § 57 ust. 6, ust. 7 oraz ust. 13) nie stosuje się.

5. Modyfikacja procedury zawarcia Umowy na podstawie Regulaminu serwisu Walutomat Business oznacza w szczególności, że:
  - a. rejestracja przebiega w oparciu o dane Użytkownika zamieszczone w jego Koncie Użytkownika w serwisie Walutomat.pl.,
  - b. nie jest przeprowadzana weryfikacja Użytkownika, chyba że obowiązek taki będzie wynikał z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.
6. Migracja Danych przebiega nieodpłatnie.

## **§ 2. Warunki szczególne**

1. Migracja Danych obejmuje wszystkie Dane Użytkownika zgromadzone w serwisie Walutomat.pl, Nie jest możliwa Migracja części Danych. Przez Dane Użytkownika należy rozumieć: wszystkie środki pieniężne Użytkownika znajdujące się na jego Rachunku Płatniczym, informacje odnoszące się do Użytkownika zgromadzone w serwisie Walutomat.pl, w tym na Koncie Użytkownika, obejmujące w szczególności informacje identyfikujące Użytkownika, ustawienia Konta Użytkownika, numer i saldo Rachunku Płatniczego, jego historię, historię Transakcji Wymiany Walut, Zaufanych Odbiorców, Numer Telefonu, Adres Email.
2. Migracja obejmuje również wszelkie wprowadzone i aktualne na moment rozpoczęcia procesu Migracji Danych ustawienia Konta Użytkownika, w tym aktywne Usługi oraz dane Zaufanych Odbiorców, chyba że niniejszy Regulamin Dodatkowy stanowi inaczej.
3. W wyniku prawidłowo przeprowadzonej Migracji Danych, w Panelu Klienta Walutomat Business wczytane zostaną wszystkie aktualne ustawienia z Konta Użytkownika w serwisie Walutomat.pl: aktywne transakcje, historię, dane osobowe, numery rachunków bankowych.
4. Migracja Danych następuje poprzez odpowiedni formularz dostępny na stronie <https://user.walutomat.pl/> .
5. W wyniku przeprowadzenia procedury Migracji Danych następuje rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym i za porozumieniem Stron Umowy zawartej na podstawie Regulaminu Serwisu Walutomat.pl z równoczesnym zawarciem Umowy na podstawie Regulaminu świadczenia usługi Walutomat Business w ramach Serwisu Walutomat.pl.
6. Przerwanie procesu Migracji Danych jest możliwe do momentu jej zatwierdzenia poprzez wpisanie otrzymanego kodu SMS.
7. Z uwagi na okoliczność, że rozwiązanie Umowy zawartej na podstawie Regulaminu Serwisu Walutomat.pl następuje za porozumieniem Stron nie jest możliwe cofnięcie przez Użytkownika oświadczenia o rozwiązaniu tej Umowy, chyba że przepis prawa stanowi inaczej. Ponowne zawarcie Umowy na podstawie Regulaminu Serwisu Walutomat.pl może

nastąpić po przeprowadzeniu pełnej rejestracji w serwisie Walutomat.pl. Nie jest możliwe zawarcie Umowy na podstawie Regulaminu Serwisu Walutomat.pl, w przypadku gdy Użytkownik posiada zawartą Umowę na podstawie Regulaminu serwisu Walutomat Business.

8. Z Migracji Danych mogą skorzystać wyłącznie Użytkownicy serwisu Walutomat.pl, którzy prawidłowo przeprowadzili procedurę rejestracji w tym serwisie.
9. W wyniku Migracji Danych nie następuje zmiana danych uwierzytelniających.

### **§ 3. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacja dotycząca Migracji Danych może być złożona:
  - a. w formie pisemnej – osobiście, w siedzibie Operatora, albo przesyłką pocztową na adres: Currency One S.A. ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań,
  - b. ustnie – telefonicznie pod nr tel. +48 (61) 646 05 00 lub +48 (61) 200 11 11 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w pkt a powyżej,
  - c. w formie elektronicznej – poprzez wiadomość przesłaną pocztą elektroniczną na adres: kontakt@walutomat.pl lub poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://www.walutomat.pl/kontakt/>.
2. Reklamacja może zostać złożona przez pełnomocnika. Jako że odpowiedź na reklamację może zawierać informacje objęte tajemnicą zawodową, podpis osoby udzielającej pełnomocnictwa powinien zostać odpowiednio poświadczony, a w pełnomocnictwie powinna zostać zawarta klauzula upoważniająca pełnomocnika do uzyskania w imieniu mocodawcy informacji chronionych tajemnicą zawodową.
3. Reklamacja przekazana przez Użytkownika powinna zawierać co najmniej wskazanie powodu złożenia reklamacji oraz szczegółowy opis zdarzenia.
4. Reklamacja może również zawierać, dla celów komunikacji, adres e-mail Użytkownika.
5. Currency One rozpatruje złożoną reklamację oraz udziela na nią odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 15 Dni Roboczych od daty jej wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Currency One niezwłocznie informuje Użytkownika o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, wraz z podaniem i wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia, wskazując okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia wpływu reklamacji. Do zachowania powyższych terminów wystarczające jest wysłanie odpowiedzi przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielanych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe.

6. Currency One udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w postaci papierowej, przesyłając ją na adres korespondencyjny Użytkownika, lub – na wniosek Użytkownika – pocztą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika Adres Email.
7. Odpowiedź na reklamację powinna zostać udzielona w sposób przystępny i zrozumiały oraz zawierać w szczególności:
  - a. informację o dniu złożenia reklamacji;
  - b. wynik rozpatrzenia reklamacji;
  - c. wyczerpującą informację na temat zgłoszonego problemu, ze wskazaniem odpowiednich postanowień Regulaminu oraz stosownych przepisów prawa, a jeśli to możliwe, także z przytoczeniem ich brzmienia, chyba że nie wymaga tego charakter podnoszonych zarzutów – w przypadku reklamacji złożonej przez Konsumenta;
  - d. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Currency One, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska;
  - e. określenie terminu, w którym zostanie zrealizowane roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą reklamującego, nie dłuższego niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.
8. Ponadto, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać:
  - a. uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że nie wymaga tego charakter podnoszonych zarzutów;
  - b. pouczenie o możliwości i sposobie skorzystania z formy pozasądowego rozwiązywania sporów, wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego lub wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego, ze wskazaniem podmiotu, który powinien zostać pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy
9. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Currency One zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
10. Reklamujący zobowiązany jest udzielić Currency One wyjaśnień i pomocy w sprawach reklamacyjnych, jeśli udzieleniu wyjaśnień lub pomocy nie sprzeciwiają się przepisy obowiązującego prawa.
11. Currency One pozostawia bez rozpoznania reklamacje nie zawierające danych umożliwiających identyfikację Użytkownika.
12. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego spór między reklamującym a Currency One może zostać zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego:
  - a. prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (<https://rf.gov.pl/>) zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku

- finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Postępowanie wszczyna się na wniosek reklamującego. Jeżeli Rzecznik Finansowy nie odmówi rozpatrzenia sporu, udział Operatora w takim postępowaniu jest obowiązkowy;
- b. prowadzonego przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([https://www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)).
13. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia na Operatora skargi do Komisji Nadzoru Finansowego.
14. Postępowania, o których mowa w pkt 12 powyżej, mogą zostać zainicjowane za pośrednictwem platformy ODR, działającej zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzeniem w sprawie ODR w sporach Konsumenckich), poprzez wyznaczenie Rzecznika Finansowego lub Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego jako podmiotu ADR, tj. organu rozstrzygającego spór. Platforma ODR dostępna jest pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
15. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów Konsumenckich, w tym o dostępie i procedurze rozstrzygania sporów, znajdują się pod adresem: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php).
16. Użytkownik może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Currency One – Sąd Rejonowy Poznań-Stare Miasto w Poznaniu. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być Currency One oraz każdorazowo zostają wskazane w treści odpowiedzi na reklamację.
17. Rozmowy telefoniczne prowadzone przez Użytkownika z Biurem Obsługi Klienta mogą być nagrywane i archiwizowane. Currency One nie udostępnia nagrań. W uzasadnionych przypadkach Użytkownik ma możliwość zapoznania się z transkrypcją nagranej rozmowy, która jest udostępniana wyłącznie w siedzibie Currency One na pisemny wniosek Użytkownika.

#### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin migracji danych obowiązuje od dnia jego publikacji.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu migracji danych w dowolnym momencie.
3. W zakresie nieobjętym Regulaminem migracji, w kwestiach powiązanych z:

- a. Rozwiązaniem Umowy zawartej na podstawie Regulaminu serwisu Walutomat.pl, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Regulaminu migracji danych stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu serwisu Walutomat.pl,
- b. Zawarciem Umowy na podstawie Regulaminu serwisu Walutomat Business, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 Regulaminu migracji danych stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu serwisu Walutomat Business

oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

4. Terminom pisanym z wielkiej litery nadaje się znaczenie przewidziane w Regulaminie Serwisu Walutomat.pl, chyba że z kontekstu wynika coś innego.
5. Regulamin migracji danych dostępny jest na stronie: <https://www.walutomat.pl/regulaminy/>