

## REGULAMIN PROMOCJI „Dla Klientów ITAKA”

**§1. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Promocji „Dla Klientów ITAKA” (Promocja) jest Currency One SA (NIP: 7831684097, REGON: 301920555, Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000402723), ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań (Organizator), operator serwisu Walutomat.pl umożliwiającego wymianę walut w Internecie przez platformę dostępną pod adresem <https://walutomat.pl>.
2. Użyty w niniejszym Regulaminie pojęciom pisany z wielkiej litery, które nie zostały odrębnie zdefiniowane, nadaje się znaczenie zgodnie z Regulaminem Serwisu umieszczonym pod adresem <https://www.walutomat.pl/regulamin/>.
3. Promocja przeznaczona jest dla Użytkowników Serwisu tj.:
  - a. osób fizycznych, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. osób prawnych,
  - c. jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, ale mogących we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązaniaposiadających Rachunek Bankowy, które dokonały rejestracji w Serwisie.

**§2. Zasady promocji**

1. Przedmiotem Promocji jest rabat przeznaczony dla Użytkowników Serwisu, spełniających kryteria i warunki opisane w § 2 niniejszego Regulaminu.
2. Promocja rozpoczyna się w dniu 10-10-2018 o godzinie 00:01 (data startu Promocji), a kończy się 31-12-2019 o godzinie 23:59 (data zakończenia Promocji),
3. Uczestnikami Promocji mogą być osoby, które spełniły łącznie poniższe warunki:
  - a. w dniach obowiązywania Promocji zarejestrują w Serwisie Konto Użytkownika poprzez formularz rejestracyjny na specjalnie dedykowanych stronach: <https://www.walutomat.pl/landing/itaka/> oraz do dnia rozpoczęcia Promocji nie byli Użytkownikami Serwisu, to znaczy nie posiadali w nim Konta Użytkownika jako osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej i nie wykonali wymiany walut w Serwisie,
  - b. w celu potwierdzenia udziału w Promocji klikną w link umieszczony w wiadomości email przesłanej na podany w formularzu rejestracyjnym, o którym mowa w ust. 3 lit. a) adres mailowy i dokonają procesu rejestracji w Serwisie,

- c. W dniach obowiązywania Promocji złożą zlecenie wymiany środków o dowolnej jednorazowej wartości w dowolnej walucie, której wymianę Serwis umożliwia.
4. Promocja polega na umożliwieniu Uczestnikom, spełniającym kryteria opisane w punkcie 3 paragrafu 2 niniejszego Regulaminu, promocyjne skorzystanie z usług Serwisu, co oznacza, że Serwis naliczy i pobierze prowizję z tytułu pośrednictwa w pierwszej, po rejestracji Konta Użytkownika w Serwisie, transakcji wymiany walut (złożenia zlecenia) w wysokości 50% podstawowej stawki prowizji pobieranej przez Serwis (która wynosi 0,2% wartości zrealizowanego zlecenia) oraz na zwrocie Uczestnikowi Promocji pobranej przez Walutomat.pl opłaty za złożenie pierwszej dyspozycji odbioru gotówki stosowanej przez Operatora zgodnie z Warunkami Odbioru Gotówki. Promocja dotyczy wyłącznie dyspozycji odbioru gotówki złożonych przez Uczestnika w Okresie Trwania Promocji.
5. Zniżka w wysokości 50% podstawowej stawki prowizji aktywna jest do momentu zakończenia pierwszej, po rejestracji konta w Serwisie, transakcji wymiany walut (złożenia zlecenia)
6. Zwrot opłaty za złożenie pierwszej dyspozycji odbioru gotówki nastąpi na Konto Użytkownika w serwisie Walutomat.pl, z którego została pobrana opłata od Polecenia wypłaty, najpóźniej do 10 dnia roboczego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Promocji.
7. Rejestracja w Serwisie musi nastąpić w dniach obowiązywania promocji, czyli od 10-10-2018 o godzinie 00:01 (data startu Promocji), a kończy się 31.12.2019 o godzinie 23:59.
8. W przypadku anulowania pierwszego zlecenia wymiany walut objętego zniżką, każde kolejne zlecenie jest realizowane wg podstawowej stawki prowizji pobieranej przez Serwis, tj. 0,2% wartości zrealizowanego zlecenia.
9. Jeśli Uczestnikłoży więcej niż jedno zlecenie wymiany zgodne z warunkami opisanymi w punkcie 3 lit. c) paragraf 2, Promocją zostanie objęte to, które zostanie zakończone jako pierwsze.
10. Jeśli w trakcie trwania niniejszej Promocji Użytkownik skorzysta z innej promocji Organizatora umożliwiającej zrealizowanie pierwszej transakcji Użytkownika na warunkach korzystniejszych, niż wskazane w punkcie 4 paragraf 2 niniejszego Regulaminu, kolejna transakcja Użytkownika zostanie zrealizowana na standardowych warunkach.

### **§3. Prawa i obowiązki Uczestników**

Obowiązkiem Uczestnika Promocji jest przestrzeganie zapisów niniejszego Regulaminu pod rygorem wykluczenia z uczestnictwa w Promocji w sytuacji naruszenia postanowień Regulaminu lub innych norm ogólnych, takich jak zachowanie niezgodne z obowiązującym prawem, normami współżycia społecznego i moralnymi, społecznie nieakceptowanymi oraz naruszającymi zasady etykiety.

### **§4. Prawa i obowiązki Organizatora**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, a w skrajnych przypadkach do blokowania uczestnictwa w Promocji tych Uczestników, którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania lub odwołania Promocji. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników o powodach zaistniałych zmian i zaproponuje inną formę promocji, która nie pogorszy dotychczasowych warunków uczestnictwa, a w szczególności nie będzie oferować nagrody o mniejszej wartości lub gorszej jakości jak pierwotnie przyrzeczona.
3. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Promocji,
  - b. połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniekształcenie takiego połączenia mogących spowodować stratę lub zniszczenie treści przesłanych drogą elektroniczną,
  - c. jakichkolwiek problemów wynikających z działania bankowych serwisów internetowych,
  - d. szkody, jakie mogą wystąpić w systemach komputerowych Uczestników w związku z interakcjami z bankowymi serwisami internetowymi.

#### **§5. Dane osobowe**

1. Administratorem przetwarzanych danych osobowych jest Currency One SA (NIP: 7831684097, REGON: 301920555, Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000402723), ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.
2. Zakres danych przetwarzanych w ramach promocji jest równy zakresowi danych przetwarzanych w standardowych warunkach regulaminu usługi.
3. Dane osobowe w ramach Promocji będą przetwarzane w związku z uczestnictwem Użytkownika w Promocji oraz przeprowadzenia ewentualnego procesu reklamacyjnego.
4. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami prawa, zwłaszcza z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i przetwarzaniem, zawarte są w informacji zamieszczonej na stronie internetowej: <https://www.walutomat.pl/polityka-prywatnosci/>.

#### **§ 6. Postępowanie reklamacyjne**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem.

2. Zasady składania, obsługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z uczestnictwem w Promocji określone są w regulaminie serwisu Walutomat.pl dostępnym pod adresem: <https://www.walutomat.pl/regulamin/>.
3. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: [kontakt@walutomat.pl](mailto:kontakt@walutomat.pl) oraz w formie pisemnej na adres siedziby Organizatora, należy składać z dopiskiem „Dla Klientów ITAKA”.
4. Uczestnik w przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
5. Uczestnik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich, w tym o dostępie i procedurze rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php). Uczestnik będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
6. W przypadku wątpliwości interpretacyjnych Uczestnik powinien zwrócić się do Organizatora o wyjaśnienie postanowień regulaminu.