

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PŁATNICZYCH

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług płatniczych, zwany dalej „Regulaminem”, określa zakres oraz warunki świadczenia przez Operatora usług płatniczych w ramach Serwisu, w tym prawa i obowiązki Użytkownika oraz Operatora wynikające z zawarcia umowy o świadczenie usług płatniczych, a także warunki zawierania i rozwiązywania umowy.
2. Regulamin stanowi umowę o charakterze ramowym, w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem.
3. Operator świadczy usługi określone w Regulaminie na podstawie zezwolenia na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej wydanego przez Komisję Nadzoru Finansowego (wpis do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego pod numerem IP33/2015). Organem nadzorującym Operatora jest Komisja Nadzoru Finansowego.
4. Warunkiem korzystania z usług płatniczych określonych w niniejszym Regulaminie jest dokonanie pełnej rejestracji Użytkownika w Serwisie. Zasady działania Serwisu, w tym warunki świadczenia usługi wymiany walut, wymagania techniczne korzystania z Serwisu oraz prawa i obowiązki Użytkownika oraz Operatora związane z funkcjonowaniem Serwisu określa regulamin serwisu Walutomat.pl dostępny pod adresem: <https://www.walutomat.pl/regulamin/> („Regulamin Serwisu”).
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie: Regulamin Serwisu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Ustawy o usługach płatniczych.
6. Wszelkie terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w sekcji **Definicje** lub Regulaminie Serwisu.

Definicje

§ 2

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Autoryzacja Zlecenia Płatniczego	wyrażenie przez Użytkownika zgody na wykonanie Transakcji Płatniczej,
Dzień Roboczy	dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zarówno w Polsce jak i w kraju danej waluty oraz w kraju docelowym,
Godzina Graniczna	określony czas w Dniu Roboczym, do którego najpóźniej Operator może przyjąć Zlecenie Płatnicze Użytkownika,
Instrument Płatniczy	uzgodniony niniejszym Regulaminem przez Użytkownika i Operatora zbiór procedur i funkcjonalności Serwisu udostępnianych Użytkownikowi poprzez Konto Użytkownika umożliwiających Użytkownikowi złożenie Zlecenia Płatniczego]

Odbiorca	osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Transakcji Płatniczej,
Opcja Kosztowa OUR	opcja kosztowa w poleceniu przelewu wychodzącego do Odbiorcy, zgodnie z którą prowizje i opłaty należne Operatorowi oraz bankom pośredniczącym opłaca Użytkownik,
Opcja Kosztowa SHA	opcja kosztowa w poleceniu przelewu wychodzącego do Odbiorcy, zgodnie z którą prowizje i opłaty należne Operatorowi opłaca Użytkownik, natomiast Odbiorca pokrywa ewentualne koszty swojego banku oraz banków pośredniczących, w rezultacie płatność do Odbiorcy dociera w kwocie pomniejszonej o wymienione koszty,
Operator	Currency One Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000402723, NIP 7831684097, REGON 301920555, kapitał zakładowy 3 450 000 zł (w całości wpłacony), adres poczty elektronicznej: kontakt@walutomat.pl, podlegająca nadzorowi i posiadająca zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej i wpisana do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego pod numerem IP33/2015, będąca usługodawcą usług opisanych w Regulaminie,
Rachunek Płatniczy	rachunek płatniczy w rozumieniu Ustawy o usługach płatniczych, prowadzony przez Operatora na rzecz Użytkownika, służący do ewidencjonowania środków pieniężnych wpłaconych przez Użytkownika do Serwisu, pochodzących z wykonanych przez Użytkownika transakcji wymiany walut, które następnie zostały przez niego przeznaczone na wykonywanie Transakcji Płatniczych,
Tabela Opłat i Prowizji	tabela opłat i prowizji za świadczenie usług przez Operatora, która stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu oraz jest integralną częścią Regulaminu,
Transakcja Płatnicza	zainicjowany przez Użytkownika transfer środków pieniężnych na rachunek bankowy Odbiorcy przez wykonanie usługi polecenia przelewu,

Ustawa Hazardowa	ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 471 z późn. zm.).
Ustawa o usługach płatniczych	Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 1572 z późn. zm.),
Zlecenie Płatnicze	oświadczenie Użytkownika skierowane do Operatora za pośrednictwem Konta Użytkownika zawierające dyspozycję wykonania Transakcji Płatniczej.

Zawarcie umowy

§ 3

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług płatniczych odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Serwisu. Usługi płatnicze są udostępniane tylko zarejestrowanym Użytkownikom, którzy podali poprawne dane osobowe oraz prawidłowe numery rachunków w instytucjach finansowych, za pośrednictwem których chcą realizować Zlecenia Płatnicze.
2. Umowa o świadczenie usług płatniczych zostaje zawarta z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika pod warunkiem pomyślnej weryfikacji tożsamości Użytkownika przez Operatora zgodnie z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Umowa o świadczenie usług płatniczych zawarta jest na czas nieokreślony.
3. Po zawarciu umowy o świadczenie usług płatniczych Operator przesyła Użytkownikowi treść zawartej umowy w formie pliku PDF na adres poczty elektronicznej zdefiniowany na Koncie Użytkownika.
4. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika jest jednoznaczna ze złożeniem przez Użytkownika oświadczeń, że:
 - a) zapoznał się z Regulaminem oraz stanowiącą jego integralną część Tabelą Opłat i Prowizji, oraz akceptuje ich treść;
 - b) uzyskał zgody i zezwolenia do zawierania Transakcji Płatniczych w przypadku, gdy obowiązujące przepisy nakładają na Użytkownika taki obowiązek.

Rachunek Płatniczy

§ 4

1. W celu umożliwienia Użytkownikowi transferu środków pieniężnych pochodzących z wymiany walut w Serwisie na rachunek bankowy Odbiorcy Operator otwiera i prowadzi na rzecz Użytkownika Rachunki Płatnicze w każdej z walut, w których Operator świadczy usługę pośredniczenia w wymianie.
2. Wpłata środków pieniężnych na Rachunek Płatniczy Użytkownika może zostać dokonana wyłącznie w wyniku zrealizowania złożonej przez tego Użytkownika dyspozycji zasilenia Rachunku Płatniczego z środków pieniężnych zaewidencjonowanych na Koncie Użytkownika połączonej ze złożeniem Zlecenia Płatniczego. Uznanie Rachunku Płatniczego Użytkownika następuje w kwocie określonej w dyspozycji zasilenia Rachunku Płatniczego ze środków pochodzących z wymiany walut.
3. Usługa transferu środków pieniężnych na rachunek bankowy Odbiorcy dostępna jest wyłącznie dla Użytkowników, którzy skorzystali z usługi wymiany walut za pośrednictwem Serwisu, i w ciężar środków pochodzących z wymiany walut.

4. Użytkownik uzyskuje dostęp do informacji o Rachunku Płatniczym, historii Rachunku Płatniczego, w tym przeprowadzonych Transakcjach Płatniczych za pośrednictwem Konta Użytkownika w Serwisie.
5. Operator może ograniczyć czasowo dostęp Użytkownikowi do Rachunku Płatniczego, jeżeli będzie to wymagane, aby zapewnić bezpieczeństwo środków Użytkownika bądź z uwagi na obowiązki Operatora wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Zlecenia Płatnicze

§ 5

1. Operator przeprowadza Transakcje Płatnicze na podstawie składanych przez Użytkownika Zleceń Płatniczych.
2. Zlecenia Płatnicze mogą być składane przez Użytkownika wyłącznie za pośrednictwem Serwisu. W celu złożenia Zlecenia Płatniczego Użytkownik:
 - a) zapewnia środki pieniężne niezbędne do wykonania Zlecenia Płatniczego, w tym do pokrycia wszelkich niezbędnych kosztów związanych z realizacją tego zlecenia;
 - b) podaje numer rachunku bankowego należącego do zdefiniowanego w Koncie Użytkownika Odbiorcy oraz kwotę Zlecenia Płatniczego wyrażoną w walucie rachunku bankowego Odbiorcy;
 - c) ma możliwość wyboru Opcji Kosztowej OUR jeżeli rachunek bankowy Odbiorcy prowadzony jest w banku mającym siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej a przelew jest wykonywany w określonej walucie. W przypadku nie wybrania opcji kosztowej OUR przelew zostanie wysłany w opcji kosztowej SHA.
3. Użytkownik zobowiązuje się do zapewnienia zgodności treści Zlecenia Płatniczego z postanowieniami Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa; w tym zobowiązuje się, iż:
 - a) nie będzie wykorzystywał Rachunku Płatniczego do realizacji Zleceń Płatniczych w celu obejścia prawa lub niezgodnych z regułami uczciwego obrotu;
 - b) nie będzie wskazywał jako Odbiorcy podmiotu prowadzącego gry hazardowe w przypadku, gdy dyspozycja z takim wskazaniem stanowiłaby wykonanie przez Operatora usługi płatniczej niezgodnie z Ustawą Hazardową. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż jakiegokolwiek naruszenie obowiązujących przepisów prawa lub uzasadnione podejrzenia takiego naruszenia mogą zostać ujawnione przez Operatora odpowiednim organom państwowym, w tym organom ścigania.
4. Autoryzacja Zlecenia Płatniczego przez Użytkownika następuje poprzez kliknięcie przycisku „POTWIERDŹ” oraz wpisanie kodu otrzymanego poprzez sms na numer telefonu komórkowego podany podczas rejestracji w Serwisie. Użytkownik nie może odwołać Zlecenia Płatniczego od chwili dokonania Autoryzacji Zlecenia Płatniczego.
5. Operator zastrzega sobie prawo do dodatkowej weryfikacji tożsamości Użytkownika oraz dodatkowego potwierdzania złożonego Zlecenia Płatniczego.
6. Operator realizuje Transakcje Płatnicze poprzez uznanie rachunku dostawcy Odbiorcy kwotą transakcji płatniczej niezwłocznie po otrzymaniu Zlecenia Płatniczego od Użytkownika. Czas realizacji przez dostawcę Odbiorcy może wynosić od jednego do trzech Dni Roboczych, ze wskazaniem, że jest on każdorazowo uzależniony od wybranego trybu przelewu walutowego. Za moment otrzymania przez Operatora Zlecenia Płatniczego uznaje się moment dokonania Autoryzacji Zlecenia Płatniczego. We wszystkich opisanych przypadkach Zlecenie Płatnicze musi być autoryzowane do określonej Godziny Granicznej. Jeżeli jest autoryzowane po Godzinie Granicznej traktowane jest jak autoryzowane przed Godziną Graniczną następnego Dnia Roboczego. Informacje o Godzinach

Granicznych dla poszczególnych walut są dostępne na stronie Operatora <https://www.walutomat.pl/temat-pomocy/czas-przelewu-zagranicznego-przelew-zagraniczny-dotrze-odbiorcy> Czas realizacji przelewu może ulec wydłużeniu jeżeli banki biorące udział w wysyłce wstrzymają przelew w celu wyjaśnienia, są to sytuacje niezależne od Operatora.

7. Operator może odmówić realizacji Zlecenia Płatniczego w szczególności w przypadku, gdy:
 - a) Zlecenie Płatnicze nie zostało należycie autoryzowane lub w treści Zlecenia Płatniczego występują nieprawidłowości w tym braki uniemożliwiającego jego realizację;
 - b) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Zlecenie Płatnicze jest niezgodne z przepisami prawa, regulami uczciwego obrotu lub postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Serwisu lub gdy nie spełnia ono wymogów określonych w Regulaminie;
 - c) obowiązek odmowy realizacji Zlecenia Płatniczego wynika z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - d) Użytkownik jest podmiotem urządzającym gry hazardowe przez sieć Internet niezgodnie z Ustawą Hazardową;
 - e) jako Odbiorca został wskazany podmiot prowadzący gry hazardowe przez sieć Internet niezgodnie z Ustawą Hazardową.
8. W przypadku odmowy realizacji Zlecenia Płatniczego Operator niezwłocznie zwraca środki pieniężne będące przedmiotem danej Transakcji Płatniczej na Rachunek Płatniczy Użytkownika. Środki są zaewidencjonowane na Koncie Użytkownika.
9. Użytkownik niezwłocznie, nie później niż w ciągu 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku Płatniczego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, powiadamia Operatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@walutomat.pl o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcjach Płatniczych. W przypadku Użytkowników niebędących Konsumentami termin na zgłoszenie stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Transakcji Płatniczych, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń z tytułu takich Transakcji Płatniczych, wynosi 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora Zlecenia Płatniczego.
10. Niezwłocznie po obciążeniu Rachunku Płatniczego Operator każdorazowo dostarcza na adres poczty elektronicznej zdefiniowany w Serwisie przez Użytkownika informacje:
 - a) umożliwiające zidentyfikowanie Transakcji Płatniczej;
 - b) o kwocie Transakcji Płatniczej w walucie, w której obciążony/uznawany jest Rachunek Płatniczy;
 - c) o kwocie wszelkich opłat z tytułu Transakcji Płatniczej.
11. Operator jest uprawniony do czasowego zablokowania dostępu do Konta Użytkownika lub Rachunku Płatniczego Użytkownika w przypadku:
 - a) korzystania z niego przez Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem, Regulaminem Serwisu, przepisami prawa lub regulami uczciwego obrotu;
 - b) podejrzenia korzystania z Konta lub Rachunku Płatniczego przez osoby nieuprawnione;
 - c) podejrzenia lub stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanych Transakcji Płatniczych;
 - d) podejrzenia, że dany Użytkownik jest podmiotem urządzającym gry hazardowe przez sieć Internet niezgodnie z Ustawą Hazardową;
 - e) podejrzenia, że jako Odbiorca został wskazany podmiot urządzający gry hazardowe przez sieć Internet niezgodnie z Ustawą Hazardową.
12. Operator poinformuje Użytkownika, za pośrednictwem poczty elektronicznej, o zablokowaniu dostępu do Konta Użytkownika lub Rachunku Płatniczego, a jeżeli nie jest to możliwe - niezwłocznie po jego

zablokowaniu, chyba że przekazanie informacji o zablokowaniu będzie nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.

13. Użytkownik jest zobowiązany do przechowywania w bezpiecznym miejscu oraz nieudostępniania osobom trzecim hasła logowania do Serwisu oraz wszelkich innych danych umożliwiających korzystanie z Konta oraz Rachunku Płatniczego.
14. Użytkownik jest obowiązany korzystać z Konta Użytkownika zgodnie z Regulaminem oraz Regulaminem Serwisu. W tym celu Użytkownik podejmuje wszelkie niezbędne środki służące zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń dostępu do Konta oraz Rachunku Płatniczego.

Odpowiedzialność Operatora i Użytkownika

§ 6

1. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana Transakcja Płatnicza jest skutkiem nieuprawnionego użycia Konta Użytkownika w wyniku naruszenia przez Użytkownika obowiązku podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu jego indywidualnych zabezpieczeń.
2. Użytkownik odpowiada za nieautoryzowane Transakcje Płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w § 5 ust. 13 lub § 5 ust. 14.
3. Jeżeli Użytkownik nie doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje po dokonaniu powiadomienia, o którym mowa w § 5 ust. 9, a także w przypadku gdy Operator nie zapewni możliwości dokonania takiego powiadomienia.
4. Operator ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej, z wyłączeniem przypadków gdy:
 - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej wynikało z siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Zlecenia Płatniczego wynika z innych przepisów prawa;
 - b) Operator udowodni, że Rachunek Płatniczy dostawcy Odbiorcy został uznany zgodnie z przepisami Ustawy o usługach płatniczych.
5. Jeżeli Operator, jako dostawca Użytkownika, ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej Operator przywraca Rachunek Płatniczy do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji Płatniczej.
6. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Transakcji Płatniczej obejmuje również opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowane lub wstrzymane Transakcje Płatnicze, blokady Rachunku Płatniczego lub zamrożenie wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub wykonania decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika lub Rachunku Płatniczego Użytkownika w przypadku, o którym mowa w § 5 ust. 11 pkt d i e Regulaminu oraz za odmowę realizacji Zlecenia Płatniczego, o której mowa w § 5 ust. 7 pkt d Regulaminu.

Opłaty i prowizje

§ 7

1. Za świadczenie usług płatniczych oraz wykonywanie czynności związanych ze świadczeniem usług płatniczych Operator pobiera opłaty i prowizje zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji stanowiącą integralną część Regulaminu (jako załącznik nr 1 do Regulaminu).
2. Opłaty i prowizje w wysokości określonej w Tabeli Opłat i Prowizji są pobierane przez Operatora niezwłocznie po wykonaniu czynności, lub przeprowadzeniu operacji, z którą wiąże się pobranie opłaty lub prowizji bez konieczności uzyskiwania każdorazowej zgody Użytkownika.
3. W przypadku zalegania przez Użytkownika z opłatami i prowizjami Operator może odmówić Użytkownikowi świadczenia usług do czasu uregulowania zaległości.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że realizacja przelewów walutowych za pośrednictwem instytucji finansowych może wiązać się z opłatami i prowizjami stosowanymi przez te instytucje. Operator realizuje przelewy, według wyboru Użytkownika, w Opcji Kosztowej OUR albo Opcji Kosztowej SHA za opłatą określoną w Tabeli Opłat i Prowizji.
5. Jeśli z jakichkolwiek powodów wysokość opłat i prowizji oraz innych należności przysługujących Operatorowi wobec Użytkownika jest wyższa od wysokości dostępnych środków na Rachunku Płatniczy, Użytkownik zobowiązuje się uiszczyć opłaty i prowizje oraz należności Operatora w terminie 14 dni na wskazany przez Operatora rachunek bankowy.

Odstąpienie od umowy przez Konsumenta

§ 8

Użytkownik będący Konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług płatniczych bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym na adres Operatora. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza o odstąpieniu od umowy, który stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu, jednak nie ma takiego obowiązku. W przypadku rozpoczętego za zgodą Użytkownika będącego Konsumentem świadczenia usług płatniczych przed upływem terminu na odstąpienie, Operator może żądać zapłaty za usługi płatnicze rzeczywiście wykonane.

Rozwiązanie umowy

§ 9

1. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług płatniczych w każdej chwili, bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą otrzymania wypowiedzenia przez Operatora.
2. Wypowiedzenie umowy o świadczenie usług płatniczych jest dokonywane poprzez wysłanie oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia w formie pisemnej na adres siedziby Operatora lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: kontakt@walutomat.pl.
3. Operator może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 2 miesięcznego terminu wypowiedzenia w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
4. Operator może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług płatniczych bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku gdy:
 - a) Operator ustali, że Użytkownik korzysta z usługi Operatora z naruszeniem Regulaminu, Regulaminu Serwisu, przepisów prawa lub reguł uczciwego obrotu,

- b) Użytkownik pomimo wezwania nie uzupełnił danych wymaganych przepisami prawa oraz nie przedstawił stosownych dokumentów potwierdzających przekazane dane na żądanie Operatora,
 - c) Operator ustali, iż Użytkownik przy zawieraniu Umowy podał nieprawdziwe dane lub informacje, a w szczególności posłużył się nieprawdziwymi, podrobionymi lub nieważnymi dokumentami,
 - d) Operator ustali, iż Użytkownik jest podmiotem zarządzającym nielegalnie gry hazardowe przez sieć Internet niezgodnie z Ustawą Hazardową,
 - e) Odbiorca został wskazany podmiot zarządzający gry hazardowe przez sieć Internet niezgodnie z Ustawą Hazardową
 - f) Użytkownik prowadzi działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemu teleinformatycznego Operatora, w szczególności poprzez przełamywanie zabezpieczeń.
5. Jeżeli umowa o usługi płatnicze została rozwiązana na podstawie wypowiedzenia złożonego przez Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia, Użytkownik nie może ponownie zarejestrować się w Serwisie bez uprzedniej zgody Operatora.
 6. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług płatniczych nie powoduje rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, w szczególności nie oznacza likwidacji Konta Użytkownika w Serwisie. Rozwiązanie przez Użytkownika umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu wymaga złożenia odrębnego wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniami regulaminu serwisu Walutomat.pl.

Reklamacje i rozstrzyganie sporów

§ 10

1. Użytkownik może złożyć zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Operatora lub jego działalności (reklamacje) w formie:
 - a) pisemnej - osobiście, w siedzibie Operatora, albo przesyłką pocztową na adres: Currency One S.A. ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.
 - b) ustnie - telefonicznie pod nr tel . +48 (61) 646 05 00 / +48 (61) 200 11 11 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym pod lit. a) powyżej,
 - c) w formie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres: kontakt@walutomat.pl.
2. Operator rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od daty jej wpływu. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie Operator niezwłocznie poinformuje Użytkownika o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, wraz z podaniem powodów opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy, niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.
3. Operator przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w postaci papierowej, przesyłając ją na adres korespondencyjny Użytkownika lub na wniosek Użytkownika - pocztą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Operator pozostawia bez rozpoznania reklamacje nie zawierające danych umożliwiających identyfikację Użytkownika.

6. Użytkownik może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na Operatora do Komisji Nadzoru Finansowego. Skarga, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, służy także podmiotom, którym Operator odmówił świadczenia usług płatniczych na podstawie Regulaminu.
8. Spory powstałe na tle umowy o świadczenie usług płatniczych, na wniosek Użytkownika, mogą być również rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich, w tym o dostępie i procedurze rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Użytkownik będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Zmiany w Regulaminie

§ 11

1. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w następujących przypadkach:
 - a) zmiana zakresu, formy, funkcjonalności lub obsługi oferowanych usług,
 - b) wprowadzenie do oferty Operatora lub wycofanie z oferty Operatora usług lub produktów,
 - c) zmiana przepisów prawa mających wpływ na świadczenie usług przez Operatora,
 - d) wydanie wytycznych, rekomendacji, decyzji, zaleceń lub orzeczeń sądowych mających wpływ na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy,
 - e) konieczność poprawy bezpieczeństwa lub dostępności świadczonych usług,
 - f) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu,
 - g) zmiany związane z postępowem technologicznym.
2. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Tabeli Opłat i Prowizji, w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniższych warunków:
 - a) zmiana wysokości płacy minimalnej oraz poziomu wskaźników publikowanych przez GUS: inflacji, przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw,
 - b) zmiany cen energii, połączeń telekomunikacyjnych, usług pocztowych, rozliczeń międzybankowych oraz stóp procentowych ustalanych przez Narodowy Bank Polski, 3/11.
 - c) zmiany cen usług i operacji, z których Operator korzysta przy wykonywaniu poszczególnych czynności bankowych i niebankowych,
 - d) zmiany zakresu lub formy świadczonych przez Operatora usług (w tym zmiany lub dodania nowej funkcjonalności w zakresie obsługi danego produktu) w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Operatora w związku z wykonywaniem umowy,
 - e) zmiany przepisów prawa regulujących produkty lub usługi oferowane przez Operatora lub mających wpływ na wykonywanie umowy, w zakresie, w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Operatora w związku z wykonywaniem umowy,
 - f) zmiany przepisów podatkowych i/lub zasad rachunkowości stosowanych przez Operatora, w zakresie w jakim te zmiany mają wpływ na koszty ponoszone przez Operatora w związku z wykonywaniem umowy,

- g) zmiana lub wydanie nowych orzeczeń sądowych, orzeczeń organów administracji, zaleceń lub rekomendacji uprawnionych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego – w zakresie mającym wpływ na wykonanie umowy.
3. Zmiany Regulaminu, o których mowa w ust. 1 powyżej nastąpią w odpowiednim zakresie, a Użytkownik zostanie poinformowany przez Operatora o zmianach Regulaminu za pomocą wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail, przypisany do danego Konta Użytkownika, a także poprzez komunikat na stronie Serwisu.
 4. Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie zgłosi Operatorowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. Użytkownik ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa ta wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
 5. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, który nie może być krótszy niż 2 miesiące od daty udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie Serwisu oraz poinformowania drogą elektroniczną.
 6. Do Zleceń Płatniczych złożonych przez Użytkownika przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu stosuje się postanowienia poprzedniej wersji Regulaminu, która będzie dostępna na stronie internetowej Serwisu.

Postanowienia końcowe

§ 12

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w języku polskim. Polska wersja językowa stanowi wyłączną podstawę interpretacji postanowień umowy ramowej.
2. Korespondencja, w tym wszelkie zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty przekazywane będą w języku polskim. Na życzenie Użytkownika, Operator może komunikować się w języku angielskim lub rosyjskim i przekazywać wybrane informacje lub dokumenty dodatkowo w tych językach.
W przypadku rozbieżności między wersją polską a angielską lub rosyjską, za wiążącą uznaje się wersję polską.
3. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Operatora o każdej zmianie swoich danych kontaktowych przekazanych Operatorowi, w szczególności adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu oraz adresu do korespondencji.
4. Użytkownik może komunikować się z Operatorem, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 (obsługa reklamacji), w formie:
 - a) elektronicznej na adres poczty elektronicznej: kontakt@walutomat.pl,
 - b) telefonicznej, pod numerem: +48 (61) 646 05 00 / +48 (61) 200 11 11 - w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta wskazanych na stronie internetowej Serwisu,
 - c) pisemnej, pod adresem: Currency One S.A. ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.
5. Operator komunikuje się z Użytkownikiem, z zastrzeżeniem § 10 ust. 5 (obsługa reklamacji), drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie.
6. W okresie obowiązywania umowy o świadczenie usług płatniczych Operator w każdym czasie, na wniosek Użytkownika, udostępnia:

- a) obowiązujące postanowienia umowy o świadczenie usług płatniczych w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Za zgodą Użytkownika informacje te mogą być dostarczone przez Operatora pocztą elektroniczną;
 - b) informacje dotyczące Rachunku Płatniczego i wykonanych Transakcji Płatniczych w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. Za zgodą Użytkownika informacje te mogą być dostarczone przez Operatora pocztą elektroniczną.
7. Jeśli Użytkownik nie jest Konsumentem, nie stosuje się przepisów Ustawy o usługach płatniczych, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W takim przypadku w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa, z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym ustępem i innymi postanowieniami Regulaminu.
8. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie usług płatniczych zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikające lub związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Serwisu na rzecz Użytkowników będących Konsumentami będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo sądy powszechne na terenie Polski. Spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikami będącymi przedsiębiorcami będą rozwiązywane przez sąd właściwy miejscowo dla Operatora.

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik 1. Tabela Opłat i Prowizji

Załącznik 2. Formularz Odstąpienia od Umowy