

WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE SERWISU WALUTOMAT
wchodzących w życie z dniem 14-04-2017

- § 2
 - dodano definicję:
Biuro Obsługi Klienta - jednostka w strukturze organizacyjnej Operatora, której zadaniem jest obsługa Użytkownika, w tym m.in. udzielanie Użytkownikowi pomocy oraz informacji niezbędnych do realizacji umowy, umożliwiająca kontakt z Operatorem w godzinach wskazanych na stronie internetowej Serwisu, w formie pisemnej na adres Currency One S.A. ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, telefonicznej pod numerem +48 (61) 646 05 00 / +48 (61) 200 11 11 lub mailowej na adres: kontakt@walutomat.pl
 - wykreślono definicję "**Forum**"
 - dodano definicję:
Kwota Zlecenia – kwota będąca przedmiotem Zlecenia Wymiany Walut wyrażona w Walucie Bazowej
 - definicja "**Landing Page**" otrzymała brzmienie:
Landing page – strona internetowa Operatora lub podmiotu współpracującego z Operatorem zawierająca formularz rejestracyjny umożliwiający rejestrację w Serwisie
 - definicja "**Para Walutowa**" otrzymała brzmienie:
Para Walutowa – waluty będące przedmiotem Zlecenia Wymiany Walut określone jako Waluta Bazowa i Waluta Kwotowana
 - wykreślono definicję "**Prawo Dewizowe**"
 - definicja "**Rachunek Bankowy**" otrzymała brzmienie:
Rachunek Bankowy – rachunek bankowy prowadzony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w banku mającym siedzibę w państwie wskazanym na stronie <https://www.walutomat.pl/temat-pomocy/z-jakich-krajow-walutomat-przyjmuje-przelewy/> lub utworzonym w tym państwie oddziale banku zagranicznego
 - definicja "**Serwis**" otrzymała brzmienie:
Serwis – platforma internetowa Operatora dostępna w domenie <https://www.walutomat.pl> stanowiąca część Systemu Teleinformatycznego i pozwalająca m.in. na wymianę walut
 - dodano definicję:
Tabela Opłat i Prowizji - tabela opłat i prowizji za świadczenie usług przez Operatora, stanowiąca integralną część Regulaminu, dostępna pod adresem: <https://www.walutomat.pl/banki/>
 - definicja "**Ustawa o ochronie danych osobowych**" otrzymała brzmienie:
Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.)
 - definicja "**Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu**" otrzymała brzmienie:
Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – ustawa z dnia 16 listopada 2000 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tekst jednolity Dz.U. z 2016, poz. 299 z późn. zm.)
 - definicja "**Zlecenie Wymiany Walut**" otrzymała brzmienie:

Zlecenie Wymiany Walut – złożona przez Użytkownika Oferta Sprzedaży lub Oferta Kupna

- § 3
 - po słowie "e-mail" dodano słowo "**Użytkownika**"
- § 5
 - ust. 1 pkt 1 otrzymał brzmienie:
urządzenie telekomunikacyjne umożliwiające korzystanie z sieci telekomunikacyjnej wyposażone w aktywną kartę SIM,
 - w ust. 1 pkt 2 słowa "**oraz nowsze**" zastąpiono słowami "**lub nowszy**"
- § 6
 - w ust. 1 wykreślono słowa "**i rozwiązanie**"
- § 8
 - w ust. 1 słowa "**badź w Landing Page'u**" zastąpiono słowami "**lub na Landing Page**"
 - w ust. 1 pkt 3 słowa "**Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy oraz Finansowaniu Terroryzmu**" zastąpiono słowami "**Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu**"
 - w ust. 2 po słowach "**adres Operatora**" dodano dwukropek
 - ust. 4 otrzymał brzmienie:
Użytkownik będący Osobą Zajmującą Ekspozowane Stanowisko Polityczne celem zakończenia procesu rejestracji, zobowiązany jest, niezależnie od obowiązków wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej, przesłać na adres Operatora pisemne oświadczenie o którym mowa w art. 9e ust. 5 Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
 - w ust. 5 wykreślono słowo "**niniejszym**"
- § 9
 - w ust. 1 pkt 1 słowa "**informacjami o opłatach na stronie Serwisu**" zastąpiono słowami "**Tabelą Opłat i Prowizji**"
 - w ust. 1 pkt 2 wykreślono słowa "**przez Operatora**"
 - w ust. 1 pkt 4 słowo "**Usługi**" zastąpiono słowem "**usługi**"
 - w ust. 1 pkt 6 wykreślono słowa "**przez pocztę e-mail**"
- § 10
 - ust. 1 otrzymał brzmienie:
Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość danych, o których mowa w § 8 Regulaminu, przekazanych Operatorowi oraz jest zobowiązany do ich każdorazowej aktualizacji w przypadku ich zmiany. Aktualizacja Nazwy Użytkownika, numeru NIP oraz REGON oraz formy prowadzonej działalności, jak również imienia, nazwiska oraz adresu wymaga kontaktu z Biurem Obsługi Klienta.
 - w ust. 3 po słowach "**numeru dokumentu stwierdzającego tożsamość**" dodano słowa "**, adresu Użytkownika**"

-
- § 14
 - ust. 1 otrzymał brzmienie:
Wpłata polega na wykonaniu przez Użytkownika przelewu środków pieniężnych na odpowiedni Rachunek Bankowy Operatora, wskazany przez System na podstawie informacji podanych przez Użytkownika. Użytkownik dokonuje wpłat wyłącznie za pośrednictwem Rachunków Bankowych zdefiniowanych przez Użytkownika na Koncie Użytkownika. Przelewy transgraniczne powinny być realizowane z opcją kosztową SHA.
 - ust. 2 otrzymał brzmienie:
Wykonana przez Użytkownika wpłata zostanie zaewidencjonowana na Koncie Użytkownika, w kwocie rzeczywiście otrzymanej przez Operatora, z chwilą dokonania przez Operatora pozytywnej Identyfikacji Użytkownika, o której mowa w § 15 Regulaminu. W szczególności Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów realizacji przelewu oraz ewentualnych kosztów, którymi Operator zostanie obciążony przez banki pośredniczące z tytułu realizacji przelewu, zgodnie z taryfami opłat i prowizji stosowanymi przez banki pośredniczące.
-
- § 15
 - ust. 4 otrzymał brzmienie:
W przypadku pojawienia się uzasadnionych wątpliwości co do zgodności danych, o których mowa w ust. 1 powyżej, w szczególności dotyczących adresu, Operator może zwrócić się do Użytkownika o wyjaśnienie.
 - ust. 5 otrzymał brzmienie:
W przypadku nieustalenia przyczyn niezgodności danych, o których mowa w ust.1 powyżej, Operator, z zastrzeżeniem ustępu 6 poniżej, niezwłocznie zwraca kwotę otrzymanego przelewu na rachunek bankowy z którego nastąpił przelew, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od daty wpływu środków pieniężnych na Rachunek Bankowy Operatora.
-
- § 18
 - w pkt 2 słowo "**Operator**" zastąpiono słowem "**Operatora**"
-
- § 19
 - ust. 1 pkt 3 otrzymał brzmienie:
kwotę oferty wyrażoną w Walucie Bazowej lub Walucie Kwotowanej,
-
- § 22
 - w ust. 1 wykreślono słowa "**przez innego Użytkownika**"
 - ust. 2 otrzymał brzmienie:
W wyniku dopasowania ofert dochodzi do zawarcia Transakcji pomiędzy Użytkownikami, którzy złożyli oferty będące przedmiotem dopasowania. Transakcje zawierane są po kursie Zlecenia Przeciwnego oczekującego na realizację w momencie składania Zlecenia Wymiany Walut (Kursie Wymiany), ustalonego zgodnie z § 20 Regulaminu.
 - w dotychczasowym ust. 3 wykreślono słowo "**do**" i w zmienionym brzmieniu ustęp ten został oznaczony jako ust. 4
 - ust. 3 otrzymał brzmienie:
Kwota zawartej Transakcji podlega zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku (do podjednostki waluty). Kwota Transakcji ewidencjonowana na Koncie Użytkownika należącym do Użytkownika, którego Zlecenie Wymiany Walut w wyniku tej Transakcji zostało zrealizowane w całości, podlega zaokrągleniu w dół. Kwota Transakcji ewidencjonowana na Koncie Użytkownika należącym do Użytkownika, którego Zlecenie Wymiany Walut w wyniku tej Transakcji nie zostało zrealizowane w całości podlega zaokrągleniu w górę. W wyniku zastosowania mechanizmu określonego w zdaniach poprzedzających, Kurs Wymiany może być wyższy (w przypadku Oferty Kupna) albo niższy (w przypadku Oferty Sprzedaży) od Kursu Zlecenia ustalonego w Zleceniu Wymiany Walut. Wyjaśnienia dotyczące przyczyn zaokrąglenia Kwoty Transakcji oraz przykłady stosowania zaokrąglenia znajdują się pod adresem:

<https://www.walutomat.pl/temat-pomocy/jak-walutomat-zaokrągla-wymieniane-kwoty/>

- § 24 • w ust. 2 słowo "**wartość**" zastąpiono słowem "**wartości**"

- § 27 • w ust. 1 słowa "**rachunek Bankowy**" zastąpiono słowami "**Rachunek Bankowy**"
 - w ust. 2 słowa "**w trybie § 18 pkt. b Regulaminu**" zastąpiono słowami "**w trybie § 18 pkt 2 Regulaminu**"
 - w dotychczasowym § 27 ust. 3 pkt 4 po słowach "**uzależniony jest od**" dodano słowa "**rodzaju realizowanego przelewu oraz**" i w zmienionym brzmieniu punkt ten został oznaczony jako ust. 4

- § 29 • ust. 2 otrzymał brzmienie:
Operator pomniejszy kwotę wypłaty o wskazane w Tabeli Opłat i Prowizji znajdującej się pod adresem: <https://www.walutomat.pl/banki/> ewentualne koszty związane z realizacją przelewu walutowego przeliczone na walutę transakcji.
 - w ust. 3 wykreślono słowa "**z środków pieniężnych zaewidencjonowanych na Koncie Użytkownika**"

- § 32 • w ust. 3 po słowie "**usunięcia**" dodano słowa "**na zasadach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych**".
 - ust. 4 otrzymał brzmienie:
W zakresie koniecznym dla należytego wykonania usług świadczonych przez Operatora oraz przy zastosowaniu wszelkich odpowiednich środków ochrony poufności i bezpieczeństwa informacji dane osobowe mogą być także udostępniane podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usługi dla celów związanych z prowadzeniem i zarządzaniem kanałami komunikacji z Użytkownikiem. Operator jest zobowiązany zapewnić, aby przetwarzanie danych osobowych przez podmioty współpracujące odbywało się jedynie w zakresie i w celu należytego wykonania usług świadczonych przez Operatora oraz przy zastosowaniu zasad poufności i bezpieczeństwa informacji.

- § 33 • w ust. 1 po słowach "**z zastrzeżeniem ust. 5**" dodano słowo "**poniżej**"
 - w ust. 3 wykreślono zdanie drugie
 - w ust. 4 pkt 2 po słowach "**o których mowa w § 10 ust. 2**" dodano słowa "**i 3 Regulaminu**"
 - ust. 7 otrzymał brzmienie:
Termin wspomniany w punkcie 6 powyżej nie obowiązuje w przypadku rozwiązania umowy przez Operatora z ważnych przyczyn.

- § 35 • słowa "**o których mowa w § 33.4**" zastąpiono słowami "**o których mowa w § 33 ust. 4 Regulaminu**"

- § 36 • Po zdaniu trzecim dodano zdanie czwarte w brzmieniu:
Wzór formularza o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do Regulaminu.

-
- § 37
 - w ust. 2 po słowach "**imię i nazwisko**" dodano słowa "**albo nazwę**"
 - w ust. 6 wykreślono zdanie drugie
 - ust. 7 otrzymał brzmienie:
Użytkownik będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich, w tym o dostępie i procedurze rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php. Użytkownik będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
 - dodano ust. 8 w brzmieniu:
Rozmowy telefoniczne prowadzone przez Użytkownika z Biurem Obsługi Klienta mogą być nagrywane i archiwizowane. Operator nie udostępnia nagrań. W uzasadnionych przypadkach Użytkownik ma możliwość zapoznania się z transkrypcją nagranej rozmowy, która jest udostępniana w siedzibie Operatora na pisemny wniosek Użytkownika.
-
- Rozdział XIII
 - tytuł Rozdziału XIII otrzymał brzmienie "**Postanowienia końcowe**"
-
- § 38
 - w pkt 1 wykreślono słowa "**w szczególności za dokonanie wpłaty niezgodnie z § 14.1.**"
 - dotychczasowe pkt 2 - 5 zostały oznaczone jako pkt 3 - 6, a pkt 2 otrzymał brzmienie:
wykonanie przez Użytkownika przelewu środków pieniężnych niezgodnie z § 14 Regulaminu,
-
- § 40a
 - w dotychczasowym § 40a słowo "użytkownikami" zastąpiona słowem "Użytkownikami" oraz dodano zdanie drugie i trzecie w brzmieniu:
Na życzenie Użytkownika, Operator może komunikować się w języku angielskim i przekazywać wybrane informacje lub dokumenty dodatkowo w języku angielskim. W przypadku rozbieżności między wersją polską a angielską, za wiążącą uznaje się wersję polską.
i w zmienionym brzmieniu § 40a został oznaczony jako § 40a ust. 1
 - dodano ust. 2 w brzmieniu:
Użytkownik może komunikować się z Operatorem, z zastrzeżeniem § 33 ust. 2, § 36 oraz § 37 ust. 2 Regulaminu, w formie:
 - 1. elektronicznej poprzez formularz kontaktowy dostępny pod adresem <https://www.walutomat.pl/kontakt/> lub na adres poczty elektronicznej: kontakt@walutomat.pl,**
 - 2. telefonicznej, pod numerem +48 (61) 646 05 00 / +48 (61) 200 11 11 - w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta wskazanych na stronie internetowej Serwisu,**
 - 3. pisemnej, pod adresem: Currency One S.A. ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań.**
 - dodano ust. 3 w brzmieniu:
Operator komunikuje się z Użytkownikiem, z zastrzeżeniem § 37 ust. 5 Regulaminu, drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie.

-
- § 41 • otrzymał brzmienie:
Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w następujących przypadkach:
 1. zmiana zakresu, formy, funkcjonalności lub obsługi oferowanych usług,
 2. wprowadzenie do oferty Operatora lub wycofanie z oferty Operatora usług lub produktów,
 3. zmiana przepisów prawa mających wpływ na świadczenie usług przez Operatora,
 4. wydanie wytycznych, rekomendacji, decyzji, zaleceń lub orzeczeń sądowych mających wpływ na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy,
 5. konieczność poprawy bezpieczeństwa lub dostępności świadczonych usług,
 6. konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu,
 7. zmiany związane z postępem technologicznym.

-
- § 42 • dotychczasowy § 42 został oznaczony jako § 42 ust. 1
 - dodano ust. 2 w § 42 w brzmieniu:
Jeżeli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Użytkownik nie zgłosi Operatorowi sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. Użytkownik ma prawo, przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia opłat. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ale nie dokona wypowiedzenia umowy, umowa ta wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

-
- § 43 • słowa "**7 dni**" zastąpiono słowami "**14 dni**"

-
- § 44 • otrzymał brzmienie:
Użytkownik logując się w Serwisie pierwszy raz od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o ich treści.

-
- Rozdział XV
a) XV • wykreślono Rozdział XV